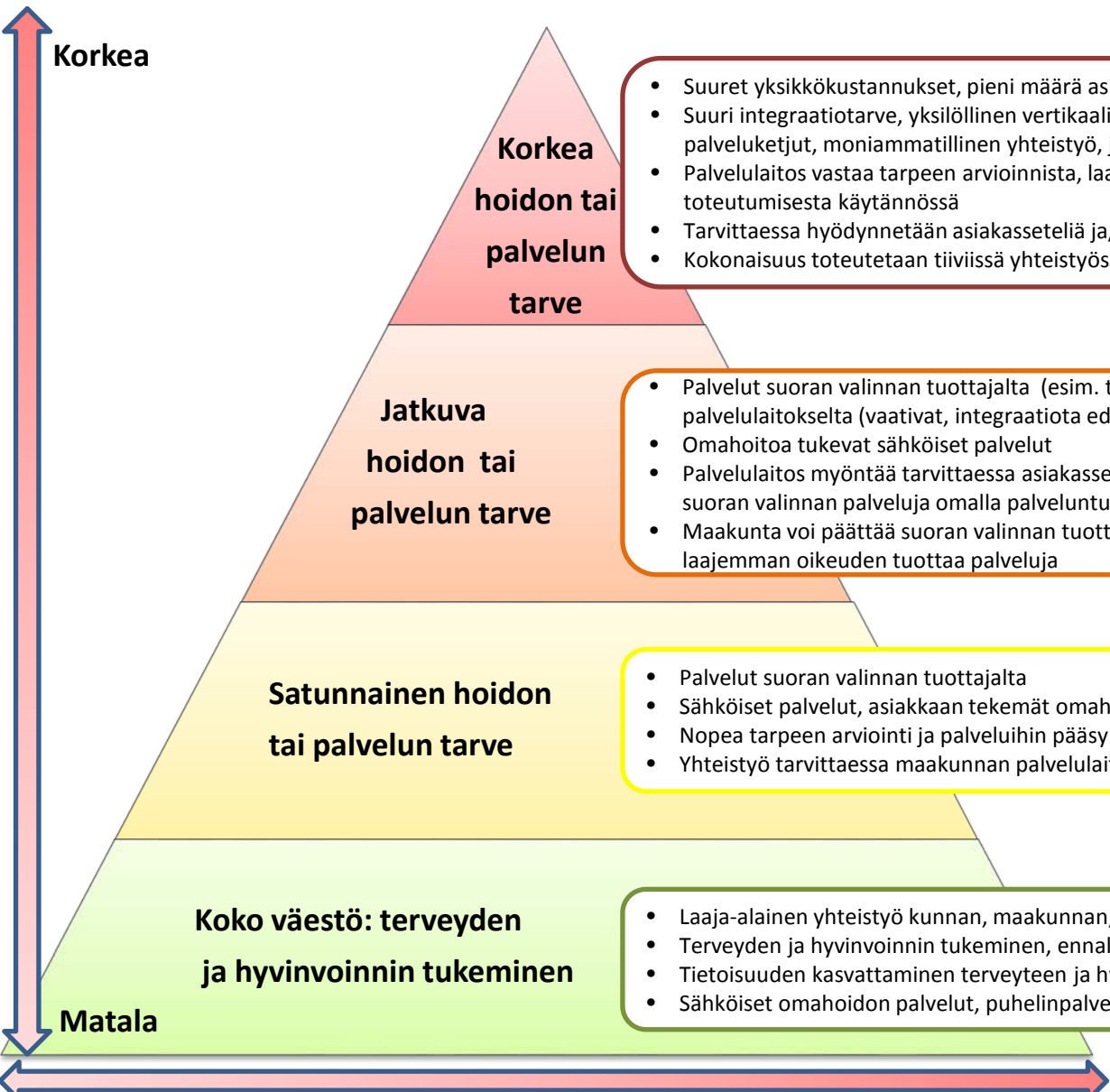


Palvelutarve

# Valinnanvapaus asiakkaan eri tilanteissa



Korkea

**Korkea  
hoidon tai  
palvelun  
tarve**

- Suuret yksikkökustannukset, pieni määrä asiakkaita
- Suuri integraatiotarve, yksilöllinen vertikaalinen ja horisontaalinen integraatio, eheät hoito- ja palveluketjut, moniammatillinen yhteistyö, jatkuvuus
- Palvelulaitos vastaa tarpeen arvioinnista, laaja-alaisesta asiakassuunnitelmasta sekä sen toteutumisesta käytännössä
- Tarvittaessa hyödynnetään asiakasseteliä ja/tai henkilökohtaista budjettia
- Kokonaisuus toteutetaan tiiviissä yhteistyössä suoran valinnan palvelutuottajan kanssa

**Jatkuva  
hoidon tai  
palvelun tarve**

- Palvelut suoran valinnan tuottajalta (esim. tasapainossa oleva pitkäaikaissairaus) tai palvelulaitokselta (vaativat, integraatiota edellyttävät asiakkaat ) asiakassuunnitelman mukaisesti
- Omahoitoa tukevat sähköiset palvelut
- Palvelulaitos myöntää tarvittaessa asiakassetelin ja/tai henkilökohtaisen budjetin ja/tai täydentää suoran valinnan palveluja omalla palveluntuotannollaan
- Maakunta voi päättää suoran valinnan tuottajalle kansallista suoran valinnan palveluvalikkoa laajemmän oikeuden tuottaa palveluja

**Satunnainen hoidon  
tai palvelun tarve**

- Palvelut suoran valinnan tuottajalta
- Sähköiset palvelut, asiakkaan tekemät omahoidon arviot, puhelinneuvonta
- Nopea tarpeen arviointi ja palveluihin pääsy
- Yhteistyö tarvittaessa maakunnan palvelulaitoksen kanssa, mutta ei laajempaa integraatiotarvetta

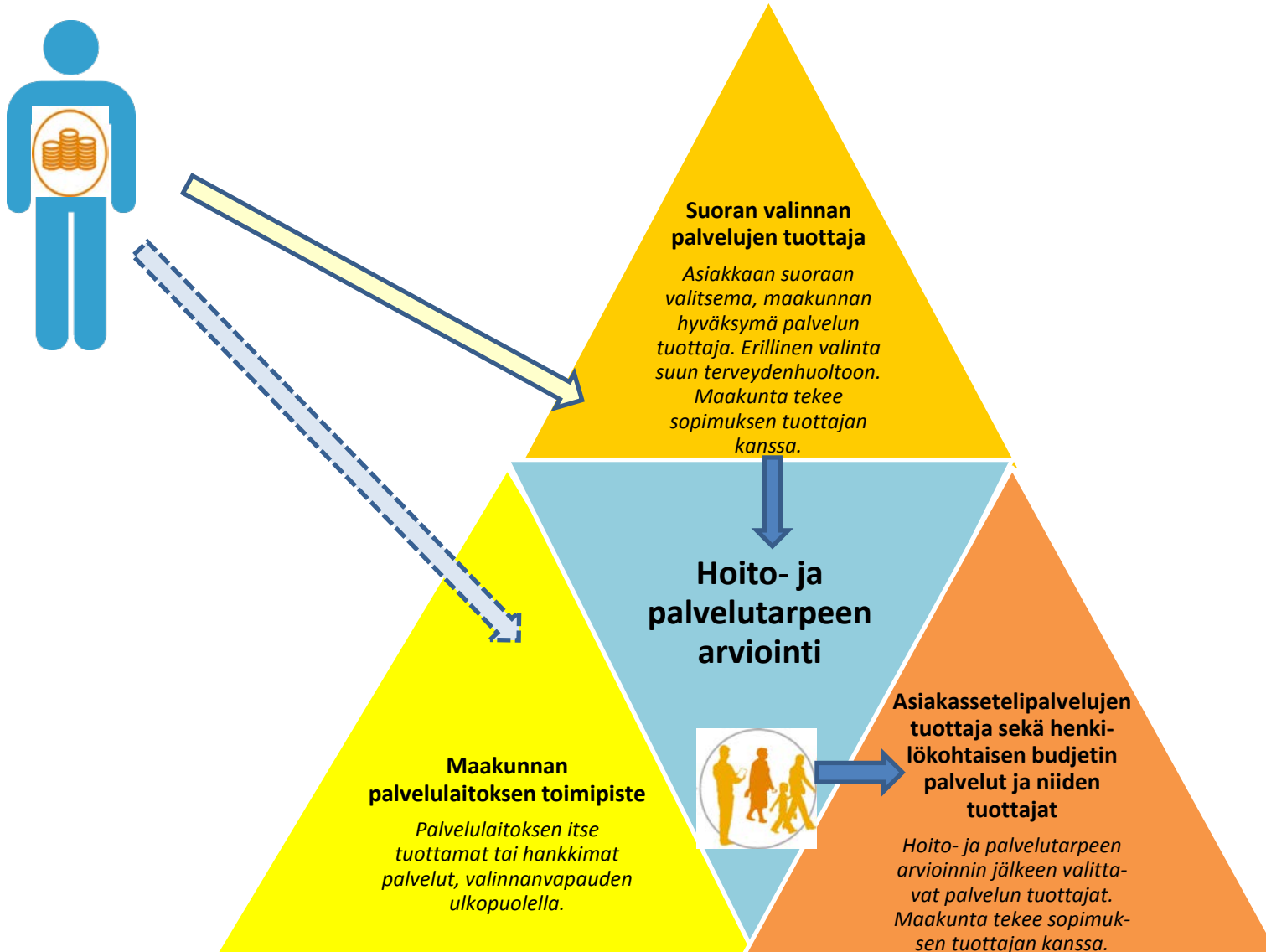
**Koko väestö: terveyden  
ja hyvinvoinnin tukeminen**

- Laaja-alainen yhteistyö kunnan, maakunnan, järjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa
- Terveyden ja hyvinvoinnin tukeminen, ennaltaehkäisy, varhainen puuttuminen
- Tietoisuuden kasvattaminen terveyteen ja hyvinvointiin vaikuttavista valinnoista
- Sähköiset omahoidon palvelut, puhelinpalvelut sekä palvelupisteistä saatava tieto, neuvonta, ohjaus

Matala

Osuus väestöstä

# VALINNANVAPAUSMALLI PÄHKINÄNKUORESSA



# VALINNANVAPAAUUDISTUKSEN TOIMEENPANON VAIHEISTUS

