

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

18.1.2022

**Hyvinvointialue-
neuvottelut**

Osallistujien esittäytyminen

STM

Kari Hakari, osastopäällikkö
Taina Mäntyranta, johtaja
Jaakko Poikonen, erityisasiantuntija
Mikko Huovila, erityisasiantuntija

VM

Teemu Eriksson, finanssineuvos

SM

Kimmo Kohvakka, pelastusylijohtaja
Kirsi Rajaniemi, neuvotteleva virkamies

THL

Nina Knape, tiimipäällikkö, arviointipäällikkö

Hyvinvointialueen edustajat

Timo Saksela, toimitusjohtaja, VATEn pj.
Erkki Hokkanen, pelastusjohtaja, VATEn 1. varapj
Heidi Huuskonen, kehittämispäällikkö
Tuula Karhula, terveystalouden johtaja
Merja Heinonen, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Merja Tepponen, kehitysjohtaja + vastuuvastuuvalmistelija hva
Minna Lignell, operatiivinen päällikkö
Liisa Mänttari, talousjohtaja

Neuvottelujen tarkoitus (sote-järjestämislaki 24 §, pela-järjestämislaki 10§)

- Neuvottelujen tarkoituksena on yhteisen tilannekuvan tarkastelu ja hyvinvointialueen järjestämistehtävän strategisen tason ohjaus sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen valtakunnalliset tavoitteet huomioiden sekä ministeriöiden ja hyvinvointialueen välisen yhteistyön edistäminen.
- Neuvotteluissa seurataan ja arvioidaan hyvinvointialueen järjestämisvastuun toteutumista. Niissä käsitellään hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon/ pelastustoimen järjestämisen tavoitteita sekä niitä tukevia toimenpiteitä.
- STM, SM ja VM voivat tarvittaessa antaa hyvinvointialueelle järjestämistä koskevia toimenpidesuosituksia.

Hyvinvointialueneuvottelut 2021-22, Etelä-Karjala

1. Avaus

- Tavoitteiden, asialistan ja osallistujien toteaminen (20 min), pj
- Alueellinen puheenvuoro (10 min), alue

2. Alueen valmistelun ja toimeenpanon tilanne hallinnon, soten ja pelastustoimen näkökulmasta

- Toimeenpanon tilannekuvan mukaisesti, **nostot huolenaiheista** (40 min), pj ja STM
- Alueen kustannuskehitys ja investoinnit (myös siirtymävaiheessa), pj ja VM (30 min)
- Tiedonhallinta ja tiedolla johtaminen, pj ja STM (15 min)

3. Erilliset osat (1 h)

Sote:

- Palvelut keskittyen valittuihin haasteisiin/painopisteisiin THL:n asiantuntija-arvion perusteella (välivuosi)
- Palveluiden yhtenäistäminen
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen
- Mahdolliset jatkotoimet ja seuranta

Pela:

- Palvelutason arvioinnista alueen sekä AVI:n arvioinnin perusteella
- Palvelutasovajeet sekä niiden täyttäminen
- Mahdolliset jatkotoimet ja seuranta

Alueellisen toimeenpanon eteneminen ja valmiusaste kuvaavat toimeenpanon tilannetta nyt sekä suhteessa 1.1.2023

Alueellisen toimeenpanon eteneminen

- Toimeenpanon eteneminen kuvaa ajankohtaisten seurattavien tehtävien etenemistä tiekartan mukaisesti - **Edetäänkö aikataulun ja suunnitelmien mukaan?**
- 12/21 tilannekuvassa tarkastellaan joulukuun 2021 loppuun asti aikataulutettujen tehtävien etenemistä – **Ovatko tehtävät käynnissä, valmistumassa aikataulussa tai valmiita?**

	Käynnissä tai valmistumassa		Edetään ajankohdalla		Tilanne 1.1.2023	
	Käynnissä	Valmistumassa	Käynnissä	Valmistumassa	Käynnissä	Valmistumassa
Etelä-Karjala	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Etelä-Pirkanmaa	100%	100%	100%	75%	100%	100%
Kanta-Häme	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Karjala	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Keski-Suomi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Keski-Pirkanmaa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Kymenlaakso	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Länsi-Suomi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Länsi-Pirkanmaa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Uusimaa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ylä-Suomi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ylä-Pirkanmaa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Yhteensä	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Alueellisen toimeenpanon valmiusaste

- Alueellisen toimeenpanon valmiusaste kertoo koko toimeenpanon valmiudesta **suhteessa ajankohtaan 1.1.2023 asti**
- Valmiusasteessa tarkastellaan valmiiden osuutta kaikista seurattavista tehtävistä
- Lisäksi tarkastellaan käynnissä olevien osuutta kaikista seurattavista tehtävistä (käynnissä tai valmistuu aikataulussa)

	Käynnissä tai valmistumassa		Edetään ajankohdalla		Tilanne 1.1.2023	
	Käynnissä	Valmistumassa	Käynnissä	Valmistumassa	Käynnissä	Valmistumassa
Etelä-Karjala	82%	100%	82%	100%	75%	100%
Etelä-Pirkanmaa	73%	100%	77%	100%	85%	100%
Kanta-Häme	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Karjala	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Keski-Suomi	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Keski-Pirkanmaa	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Kymenlaakso	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Länsi-Suomi	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Länsi-Pirkanmaa	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Uusimaa	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Ylä-Suomi	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Ylä-Pirkanmaa	98%	100%	98%	100%	98%	100%
Yhteensä	98%	100%	98%	100%	98%	100%

Alueellisen toimeenpanon tiekartan mukainen eteneminen 12/21

Tarkasteltavana tehtävät Q4/2021 asti

	Hallinto, talous ja tukipalvelut	Johtaminen ja osaaminen	Palveluiden järjestäminen	Yhdyspinnat	ICT
Tehtävien lkm yht.	69	30	17	20	55
Etelä-Karjala	99 %	100 %	100 %	100 %	91 %
Etelä-Pohjanmaa	96 %	100 %	100 %	75 %	98 %
Etelä-Savo	87 %	90 %	94 %	85 %	93 %
Helsinki	84 %	100 %	86 %	100 %	100 %
HUS	96 %	100 %	100 %	-	100 %
Itä-Uusimaa	86 %	90 %	82 %	100 %	55 %
Kainuu	72 %	60 %	47 %	75 %	82 %
Kanta-Häme	100 %	97 %	100 %	35 %	65 %
Keski-Pohjanmaa	100 %	100 %	100 %	100 %	91 %
Keski-Suomi	90 %	93 %	88 %	100 %	100 %
Keski-Uusimaa	100 %	100 %	100 %	100 %	71 %
Kymenlaakso	93 %	97 %	100 %	95 %	100 %
Lappi	71 %	83 %	94 %	100 %	73 %
Länsi-Uusimaa	65 %	80 %	41 %	40 %	51 %
Pirkanmaa	94 %	97 %	88 %	80 %	91 %
Pohjanmaa	100 %	97 %	88 %	70 %	78 %
Pohjois-Karjala	100 %	100 %	100 %	100 %	85 %
Pohjois-Pohjanmaa	68 %	77 %	82 %	100 %	93 %
Pohjois-Savo	94 %	70 %	82 %	100 %	98 %
Päijät-Häme	86 %	90 %	88 %	100 %	80 %
Satakunta	78 %	90 %	71 %	65 %	40 %
Vantaa-Kerava	64 %	70 %	88 %	70 %	80 %
Varsinais-Suomi	72 %	77 %	65 %	45 %	40 %

Alle 25 % tehtävistä käynnissä / valmiita

25-49 % tehtävistä käynnissä / valmiita

50-75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

Yli 75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

nvointialue-
ottelut

Alueellisen toimeenpanon valmiusaste 12/21

	Hallinto, talous ja tukipalvelut		Johtaminen ja osaaminen		Palveluiden järjestäminen		Yhdyspinnat		ICT	
	Käynnissä	Valmis	Käynnissä	Valmis	Käynnissä	Valmis	Käynnissä	Valmis	Käynnissä	Valmis
Etelä-Karjala	83 %	14 %	87 %	13 %	75 %	22 %	41 %	59 %	77 %	14 %
Etelä-Pohjanmaa	73 %	22 %	77 %	10 %	91 %	0 %	82 %	4 %	91 %	6 %
Etelä-Savo	56 %	21 %	67 %	8 %	93 %	0 %	61 %	10 %	78 %	7 %
Helsinki	59 %	22 %	83 %	17 %	70 %	0 %	83 %	17 %	34 %	66 %
HUS	73 %	24 %	73 %	21 %	30 %	70 %	-	-	45 %	55 %
Itä-Uusimaa	54 %	21 %	79 %	5 %	81 %	8 %	49 %	2 %	36 %	5 %
Kainuu	54 %	12 %	59 %	0 %	58 %	3 %	57 %	16 %	67 %	17 %
Kanta-Häme	77 %	19 %	97 %	0 %	78 %	6 %	29 %	4 %	52 %	6 %
Keski-Pohjanmaa	85 %	15 %	85 %	15 %	47 %	53 %	61 %	39 %	83 %	3 %
Keski-Suomi	63 %	14 %	84 %	5 %	89 %	0 %	88 %	4 %	95 %	2 %
Keski-Uusimaa	83 %	16 %	92 %	8 %	69 %	31 %	41 %	59 %	60 %	13 %
Kymenlaakso	86 %	9 %	77 %	5 %	89 %	0 %	76 %	2 %	71 %	28 %
Lappi	50 %	16 %	77 %	0 %	89 %	8 %	63 %	4 %	66 %	2 %
Länsi-Uusimaa	41 %	13 %	77 %	0 %	31 %	3 %	41 %	0 %	42 %	1 %
Pirkanmaa	69 %	20 %	87 %	5 %	78 %	6 %	82 %	8 %	76 %	5 %
Pohjanmaa	80 %	20 %	79 %	10 %	53 %	34 %	51 %	10 %	76 %	6 %
Pohjois-Karjala	63 %	31 %	82 %	5 %	69 %	28 %	65 %	20 %	57 %	14 %
Pohjois-Pohjanmaa	48 %	15 %	67 %	10 %	78 %	0 %	96 %	4 %	83 %	8 %
Pohjois-Savo	72 %	15 %	54 %	0 %	69 %	0 %	82 %	2 %	94 %	5 %
Päijät-Häme	62 %	19 %	77 %	13 %	75 %	6 %	86 %	10 %	80 %	1 %
Satakunta	51 %	17 %	77 %	0 %	72 %	3 %	61 %	4 %	29 %	5 %
Vantaa-Kerava	52 %	8 %	69 %	0 %	61 %	0 %	80 %	0 %	72 %	1 %
Varsinais-Suomi	44 %	15 %	62 %	3 %	64 %	0 %	33 %	0 %	24 %	2 %

HUOM! Käynnissä olevat tehtävät merkitään harmaaksi, kun valmiiden tehtävien osuus ylittää 50 %.

- Alle 25 % tehtävistä käynnissä / valmiita
- 25-49 % tehtävistä käynnissä / valmiita
- 50-75 % tehtävistä käynnissä / valmiita
- Yli 75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

Etelä-Karjala

Joulukuun 2021 tilannekuva

Hallinto, talous ja tukipalvelut

Tehtäväkokonaisuus	Tehtävät Q4/2021 asti käynnissä tai valmiita (tehtävien lkm yht.)
A. Hallinnon rakenteet, toiminnan järjestäminen ja demokratia	100 % (17)
B. Konsernitalous	100 % (13)
C. Henkilöstön asiat ml. siirrot	100 % (10)
D. Sopimukset	100 % (9)
E. Hallinnolliset tukipalvelut	100 % (2)
F. Omaisuus ja toimitilat	100 % (8)
G. Asianhallinta	100 % (3)
H. Tietohallinnon organisointi	86 % (7)

Johtaminen ja osaaminen

Tehtäväkokonaisuus	Tehtävät Q4/2021 asti käynnissä tai valmiita (tehtävien lkm yht.)
A. Kyvykkyudet	100 % (5)
B. Johtamisrakenteet ja johtamisen välineet	100 % (7)
C. Palvelutuotannon organisointi ja johtaminen	100 % (2)
D. Tiedolla johtaminen ja tietopohjat	100 % (8)
E. Viestintä, osallisuus ja demokratia	100 % (8)

Palveluiden järjestäminen

Tehtäväkokonaisuus	Tehtävät Q4/2021 asti käynnissä tai valmiita (tehtävien lkm yht.)
A. Väestön palvelutarve	100 % (2)
B. Toimintaympäristö ja sen turvallisuus	-
C. Järjestämisen reunaehdot	100 % (3)
D. Järjestettävät palvelut ja palveluiden yhdenmukaistaminen	100 % (3)
E. Hankinnat	100 % (9)
F. Tuotannon ohjaus	-
G. Integraatio, koordinaatio ja yhteistyö	-

Yhdyspinnat

Tehtäväkokonaisuus	Tehtävät Q4/2021 asti käynnissä tai valmiita (tehtävien lkm yht.)
A. Järjestäminen, tuotannon ohjaus ja hallintorakenteet	100 % (5)
B. Johtaminen ja verkostotyö	100 % (1)
C. Kyvykkyudet ja resursointi	100 % (7)
D. Henkilöstö ja sidosryhmäosallisuus	100 % (2)
E. Tiedolla johtaminen ja tietojärjestelmät	100 % (5)

ICT

Tehtäväkokonaisuus	Tehtävät Q4/2021 asti käynnissä tai valmiita (tehtävien lkm yht.)
A. Hallinnolliset tehtävät	100 % (8)
B. Toimialariippumattomat järjestelmät	93 % (15)
C. Toimialasidonnaiset järjestelmät	80 % (10)
D. ICT-infra	82 % (11)
E. ICT-infran järjestelmät	100 % (11)

Alle 25 % tehtävistä käynnissä / valmiita

25-49 % tehtävistä käynnissä / valmiita

50-75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

Yli 75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

**Hyvinvointialue-
neuvottelut**

Etelä-Karjala

Joulukuun 2021 tilannekuva

Alueen toimeenpanon tilanne:

- Alueen toimeenpano etenee suunnitellusti ja aikataulun mukaisesti
- Työterveyshuollon in house yhtiö myyty pois edellisen soten valmistelun yhteydessä, yrityksille tarjottavien palvelut saman sopimuksen alla. Eksotella ja pelalla tällä hetkellä erilliset sopimukset, joista pelan sopimus tehty vasta määräaikaisena.
- Alueella on huoli siitä, että kuntien talousarviot vuodelle 2022 tulevat jo lähtökohtaisesti olemaan alijäämäisiä. Kuntien ilmoittamat sote-menot ja Eksoten talousarvio eivät täsmää, sillä odotettuihin säästöihin ei tulla Eksotessa pääsemään. Myös pelastustoimen rahoitus alueella huolettaa ja rahoituksen lasku tulisi vaikuttamaan alueen palvelutasoon.
- Johtamis- ja organisaatorakenne on työn alla ja erilaisista malleista on käyty keskustelua poliittisessa seurantaryhmässä ja VATEssa. Mallin työstö jatkuu ja seuraava versio lähdössä käsittelyyn seuraavien viikkojen aikana. Keskustelu Sitran kanssa jatkuu liittyen osallisuuteen ja demokratiaan.
- ICT-kokonaisuus etenee ja hankepäällikkö on rekrytoitu. TORI- ja TOSI-järjestelmien suhteen kilpailutus ja toimittaja-keskustelut ovat käynnissä. TUVE-järjestelmien osalta kriittistä on se, missä aikataulussa saadaan asioita kansallisesti ratkaistua. Alueella valmius edetä heti ICT-rahoituspäätöksen saamisen jälkeen.
- Kuntien omaisuusjärjestelyjen osalta pelastustoimen osalta Etelä-Karjalan kunnat ovat syksyn aikana myyneet pelastus-toimen kaluston, jolla on tasearvoa ja vuokranneet se takaisin.

Alueellisen toimeenpanon tiekartan mukainen eteneminen 12/21

Hallinto, talous ja tukipalvelut	Johtaminen ja osaaminen	Palveluiden järjestäminen	Yhdyspinnat	ICT
99 %	100 %	100 %	100 %	91 %

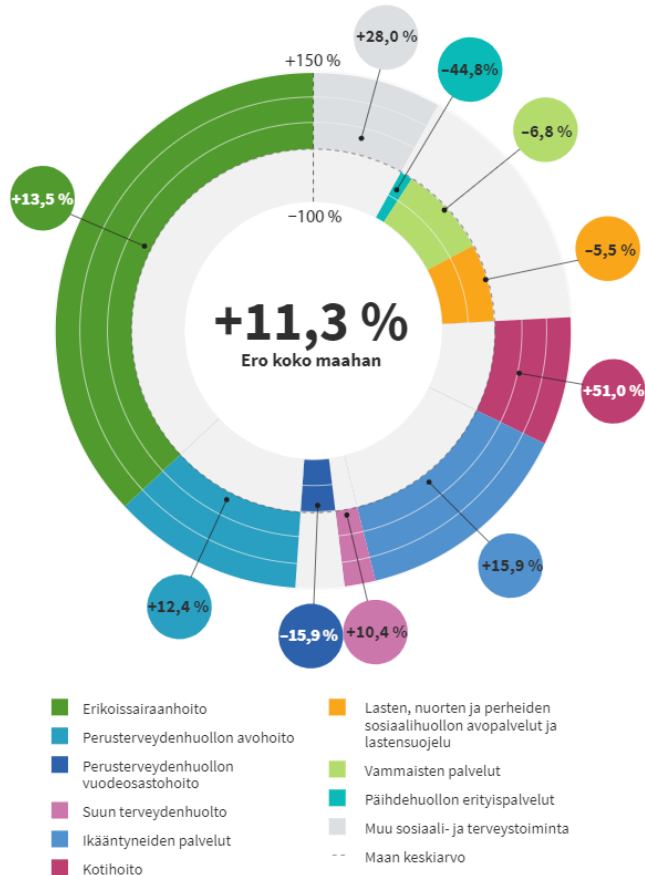
Alle 25 % tehtävistä käynnissä / valmiita

25-49 % tehtävistä käynnissä / valmiita

50-75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

Yli 75 % tehtävistä käynnissä / valmiita

Sote-kustannukset (I)



- Sote-nettokäyttökustannukset olivat v. 2020 yhteensä 511,8 milj. euroa, josta suurin osuus muodostui erikoissairaanhoidosta (37 %)
- Asukaskohtaiset kustannukset kasvoivat erityisesti **Eksoten palkkasaatavien** maksuun liittyvästä kuntalaskutuksesta johtuen edeltävästä vuodesta poikkeuksellisen voimakkaasti, 13 % (koko maa 4 %)
- Vuodesta 2016 asukaskohtaiset kustannukset ovat kasvaneet reaalisesti 11 % (koko maa 6,9 %)
- Alueen väestön palvelutarpeeseen suhteutetut sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat olleet usean vuoden ajan alle maan keskitason

Sote-kustannukset (II)

- THL:n ennakkotietojen (18.6.2021) mukaan alueen väestö käytti v.2020 somaattisen erikoissairaanhoidon palveluja, palvelutarpeeseen suhteutettuna, 8 % keskimääräistä enemmän
- Tarvevakioidut laskennalliset somaattisen erikoissairaanhoidon kustannukset olivat maan toiseksi suurimmat, lähes viidenneksen suuremmat kuin maassa keskimäärin
- Palvelutarpeeseen suhteutettuna alueen asukkailla oli somaattisen erikoissairaanhoidon hoitopäiviä maan eniten, 37 prosenttia enemmän kuin maassa keskimäärin.
- Väestön ikärakenteen muutoksiin pohjautuvien THL:n ennustelaskelmien mukaan Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystalouden kustannusten ennakoitaan kasvavan vuosina 2020–2030 keskimäärin 0,9 prosenttia vuodessa (koko maassa 1,4 %)

Keskusteluun: Miten alueella valmistaudutaan ennusteen mukaiseen kasvuun?

Pelastustoimen kustannusten kehitys kansallisesti 2015–2020

- Tehtäväkokonaisuus pelastustoimi sisältää pelastustoiminnan, turvallisuuspalveluiden ja tukipalveluiden kustannukset.
- Pelastustoimen käyttötalouskulujen reaalinen kasvu on ollut lineaarista. Käyttötalouskulujen reaalinen kasvu oli vuosien 2015 ja 2020 välillä on ollut lähes 28 milj. €.
- Suurinta kasvu on ollut vuokratuloissa (13 milj. €) ja henkilöstökuluissa (7 milj. €).
- Vuosien 2015–2020 käyttötalous-kulujen reaalinen kasvu on ollut keskimäärin 1,3 % vuodessa.
- Pelastustoimen käyttötalouskulujen reaalinen vuosimuutos on ollut kuntien peruspalveluiden hintaindeksin vuosimuutosta suurempaa.

Investoinnit

- Vuonna 2020 investointien kokonaissumma oli 5,5 milj. euroa. Investoinneista 2,4 milj. euroa kohdentui rakennuksiin ja 1,2 milj. euroa koneisiin ja kalustoon
- Vuoden 2021 alkupuoliskolla Eksotessa on tehty hallinnolliset päätökset keskussairaalan suojellun A-tornin peruskorjauksen toteuttamiseksi.
- Hankkeen kokonaiskustannusarvio vuosille 2021–2023 on 16,6 milj. euroa, josta rakennusinvestointien osuus on 14,2 milj. euroa ja koneiden sekä kaluston osuus 2,4 milj. euroa
- Investointien rahoitus on varauduttu kattamaan jäsenkuntien maksuosuuksilla ja lisäämällä pitkäaikaisten lainojen nettomäärää vuosina 2021–2023 reilulla 12 milj. eurolla
- **Keskusteluun: Investointisuunnitelma ja lainanottovaltuus**

Tulevasta rahoituksesta

Keskusteluun: vuoden 2023 talousarvion valmistelu – miten alueella valmistaudutaan tulevaan rahoitusjärjestelmään?

- soten ja pelan osalta
- ennusteen mukainen kustannusten kasvu
- Investoinnit
- rahoituslaskelmat

Tiedonhallinta ja tiedolla johtaminen

- **Tietojärjestelmät:**

- Jo käytössä olevat alueen yhteiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät (SosiaaliEfficca/Lifecare) tukevat hyvinvointialueen toiminnan sujuvaa käynnistämistä. Samoin kahden maakunnallisen toimijan (Eksote ja pelastuslaitos) vakiintunut yhteistyö
 - Eksoten ja pelastuslaitoksen järjestelmät vaativat kuitenkin yhtenäistämisen (HR, talous, muut hallinnon järjestelmät)
- Kansallinen ja alueellinen yhteistyö korostuu tietojärjestelmien yhtenäistämässä (esim. talous- ja HR-järjestelmät)

- **Tiedolla johtaminen:**

- Tietojohtamisessa Eksoten alue on kansallisesti vertailtuna edelläkävijä.
 - Kustannus-, toiminta- ja henkilöstöressurssitietoja on yhdistetty päätöksenteon tueksi jo vuosien ajan
 - Ikääntyneiden palvelujen tiedolla johtamisen RAI-tietojärjestelmä on alueellisessa käytössä
- Edistysaskelista huolimatta alueella on tunnistettu olevan tarve edelleen tiedon tehokkaampaan hyödyntämiseen sekä esim. sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämiseen
- Dynaamisen tietojohtamisen mallia toteutetaan parhaillaan vaiheittaisesti HUS:n tietoallasympäristöön, jonne on viety asiakas- ja potilastietojärjestelmien mukaista toimintatietoa sekä talousjärjestelmästä johdettua taloustietoa

- **Keskusteluun:**

- Miten TORI-järjestelmien kilpailutus ja toimittajavalinnat ovat edenneet?
- Millaisia priorisointitarpeita ICT-rahoitus päätös on aiheuttanut ja miten priorisoinnissa on edetty?

SOTE

Rinnakkaisosio

**Hyvinvointialue-
neuvottelut**

THL:n asiantuntija-arvio: yleistä

- Etelä-Karjalan alueella väestö vähenee ja ikääntyy, 75 vuotta täyttäneiden väestöosuus maan suurimpia
- Työttömyys on keskimääräistä suurempaa ja pienituloisuus yleistä
- Alkoholiin liittyvät haasteet korostuvat miehillä
- Eksote on järjestänyt vuodesta 2010 alkaen alueen kaikki sote-palvelut
- Eksotessa on toteutettu talouden sopeuttamistoimia useaan otteeseen, jotta toiminta olisi kuntien maksukykyä vastaavalla tasolla
- Koronapandemian aikana Eksotella on ollut merkittävä rooli koronatestaustoiminnassa Venäjän vastaisella rajalla
- Henkilöstön saatavuuden vaikeudet ovat laajentuneet yhä useampiin ammattiryhmiin. Alueen perusterveydenhuollon lääkäreiden saatavuus on ollut vaikea jo vuosien ajan. Ympäri vuorokautisen hoivan kiristynyt henkilöstömitoitus on vaikeuttanut hoitajien saatavuutta entisestään. Valvontaviranomaiset ovat tuoneet esille huolen kotihoidon henkilöstöresurssien riittävydestä.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen

- Sähköisiä asiointipalveluja on kehitetty osana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluketjuja jo pitkään
- Vuoteen 2023 asti ulottuvan Eksoten strategian lähtökohtana on vahvistaa digitalisaation hyödyntämistä osana palveluvalikon ja prosessien kehittämistä → tavoitteita jalkautetaan Digitalisaatio-ohjelmalla
- Koronapandemian aikana etävastaanotot ovat yleistyneet. Sähköisten ajanvarausten osuus kaikista ajanvarauksista on kasvanut ja sähköisen asioinnin yhteydenottojen suhde call center –puhelumäärään on noussut
- Ohjelmisto- ja puherobottia on hyödynnetty ajanvarauksissa. Eksoten chatti auttaa Isossa avussa, kuntoutuspalveluissa ja sosiaalipalveluissa.
- Omaolo-palvelun käyttö on laajentunut. Asiakkaiden palveluketjujen sujuvuutta on kehitetty lisäämällä sähköisiä lomakkeita.
- Digitaalisten palvelujen käyttöä on laajennettu kotiin vietävissä palveluissa
- Tulevien vuosien kehittämisen painopisteinä mm. ohjelmistorobotiikan ja tekoälyratkaisujen nykyistä vahvempi hyödyntäminen

Painopiste 1. Kuntoutuksen kehittäminen osana peruspalveluja

- Kuntoutustoimintaa on kehitetty Eksotessa jo vuosia
- Kuntoutuksen palvelukohtaisia prosessikuvauksia on päivitetty, ja henkilöstöä on koulutettu ICF-viitekehyksen mukaiseen toimintakykytiedon hyödyntämiseen
- Toimintakykymobiilia hyödynnetään ICF-viitekehyksen mukaisessa toimintakykytiedon keräämisessä ja kirjaamisessa
- Kuntoutustoimien vaikuttavuutta arvioidaan kontrolloiduissa tutkimusasetelmissä, ja kehitetyt vaikuttavuuden seurantamittarit tarjoavat tietopohjaa toiminnan kehittämislle
- Kotikuntoutusta ja asiantuntijafysioterapeuttien suoravastaanottoja on kehitetty aktiivisesti, samoin etänä tapahtuvaa kuntoutustoimintaa on laajennettu

Painopiste 2. Päivystyksellisten palveluiden saatavuus sekä päivystyksellisten palvelujen tarpeen vähentäminen peruspalvelujen saatavuutta parantamalla

- Päivystyksellisten palvelujen käyttö on runsasta ja v. 2020 päivystykseen kahden vuorokauden sisällä palanneiden potilaiden määrä kasvoi ennätyskalliseksi korkeaksi
- Päivystystä kuormittavat alueen omien havaintojen mukaan erityisesti virka-ajan ulkopuolella asioivat työikäiset
- Ikääntyneet ohjautuivat v. 2020 poikkeuksellisen paljon päivystyksestä vuodeosastohoitoon
- Säännöllisen kotihoidon 75 vuotta täyttäneillä päivystyksellisesti alkaneet sairaalajaksot ovat niin ikään lisääntyneet nopeasti usean vuoden ajan
- Alueen mukaan erikoissairaanhoidon vuodeosastoja kuormittavat yleislääketieteen akuutti- ja pitkäaikaishoitoa tarvitsevat kotona pärjäämättömät vanhukset
- Erikoissairaanhoidon osastojakson jälkeisessä hoidossa vaikuttaisi olevan puutetta jatkohoitopaikoista. Perusterveydenhuollon vuodeosastohoitopaikkoja näyttäisi olevan riittämättömästi lääkäripulankin vuoksi.
- Asiakasohjauksen kehittäminen on tunnistettu yhdeksi keinoksi tehostaa asiakkaiden ohjautumista aikaisempaa varhemmin tarpeen mukaisesti palveluihin. Lisäksi on selvitetty päivystyspotilaiden hoidon pullonkauloja ja kehitetty hoitopolkuja.

Mahdolliset jatkotoimet ja seuranta

Pelastustoimi

Rinnakkaisosio

**Hyvinvointialue-
neuvottelut**

Esityslista

- 1) Kokouksen avaus
- 2) Osallistujien toteaminen
- 3) Pelastustoimen palvelutason arviointi
 - tunnistetaan palvelutasovajeet
 - sovitaan jatkotoimista ja seurannasta
 - talouden kehitys, vuoden 2022 taloustilanne
- 4) Hyvinvointialueuudistuksen toimeenpanon tilanne
- 5) Muut asiat
- 6) Kokouksen päätös

Pelastustoimen tiedonhallinnan kansalliset tavoitteet

- Pelastustoimen tietojenkäsittely-ympäristö tulee perustumaan hallinnon turvallisuusverkkoon
- Pelastustoimella kehitteillä kansallisia tietojärjestelmä- ja tiedonhallintakokonaisuuksia
- Pelastustoimen ICT-järjestelmien yhteentoimivuus alueen muiden ICT-järjestelmien kanssa
- Toiminnan edellyttämien turvallisuusvaateiden huomiointi

Pelastustoimen palvelutason arviointi

- Pelastustoimen palvelutason tulee vastata paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia. Palvelutasoa määritettäessä on otettava huomioon myös toiminta poikkeusoloissa
- Vuonna 2020 toimintavalmiusaikojen vähimmäistavoitteet eivät ole täyttyneet kaikilta osin
- Palotarkastukset ovat toteutuneet valvontasuunnitelman mukaisesti
- Pelastustoimen suunnitelmissa olleet puutteet korjattu vuoden 2021 aikana

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaikojen toteutuminen

- Vuonna 2020 toimintavalmiusaikojen vähimmäistavoitteet eivät ole täyttyneet kaikilta osin
 - I-luokka: vähimmäistavoitteita ei saavutettu kahdessa riskiruudussa
 - 50 % kaikista I-luokan ruuduista, joissa ollut tehtäviä
 - II-luokka: vähimmäistavoitteita ei saavutettua yhdeksässä riskiruudussa
 - 10 % kaikista II-luokan ruuduista, joissa ollut tehtäviä
- Pelastustoiminnan toimintavalmiusajat saavutettiin kaikissa I- ja II-luokan riskiruuduissa
- Etelä-Karjalan pelastuslaitos on kehittänyt pelastustoiminnan toimintavalmiutta ja huolehtinut paloasemaverkostostaan

Pelastustoimen valvontatyön toteutuminen

- Palotarkastukset ovat toteutuneet valvontasuunnitelman mukaisesti
- Miten korona vaikutti pelastuslaitoksen suorittamiin valvontatehtäviin, mitä oppeja vuodesta 2020 jäi?
 - fyysisten valvontakäyntien määrää on jouduttu vähentämään mm. hoitolaitoskohteissa
 - painopiste ollut asiakirjavalvonnan lisäämisessä
 - viranomais- ja asiakasohjauksen tehtävissä kontaktien määrän minimointi on edellyttänyt etä- ja digitaalisten toimintatapojen käyttöä

Pelastustoimen suunnitelmien tilanne

- Selvitys pelastustoimen suunnitelmien olemassa olosta (aluehallintovirastojen julkaisusarja 97/2020)
 - puutteita oli neljässä eri aihepiirissä liittyen pelastustoiminnan järjestelyihin sekä alueellista vastuuta ja toimivaltaa koskeviin poikkeuksiin
 - puutteet korjattu 2021 aikana

Pelastustoimen varautumisen ja väestönsuojelua koskevien suunnitelmien tilanne

- Pelastusviranomaisen ei ole huolehtinut väestönsuojelutehtävien edellyttämästä sodan ajan uhkien ja niiden vaikutusten arvioinnista
 - valmiussuunnitelman päivityksen tarkoitus valmistua 6/2022 mennessä
- Pelastusviranomaisen on kouluttanut ja varannut henkilöstöä väestönsuojelutehtäviin
- Väestönsuojelutilanteisiin tarvittava materiaali- ja kalustoresurssi tulee valmiussuunnitelmaan
- Aluehallintoviraston arvion mukaan pelastuslaitoksella on puutteita väestönsuojelun ja varautumisen suunnittelussa

Toimeenpanoon liittyvät ajankohtaiset

Etelä-Karjalan pelastustoimen erityiskysymykset:

- Saimaan Kanavan vuokra-alueen pelastustoimen järjestäminen
- Pelastuslaitosten välinen yhteistyö (pelastustoimen yhteistyöalueet, keskitettävät tehtävät, johto- ja tilannekeskukset)
- Pelastustoimen rahoitusperusteet => Etelä-Karjalan pelastustoimen palvelutasopäätös 2021–2025
- Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen TKIO-painotukset:
 - Tiedolla johtaminen (ennakointia ja tehostamista tukeva data-analytiikka) ja toiminnanohjausjärjestelmä (palveluprosessien hallinta)
 - Kotona asumisen turvallisuuden kehittäminen (KAT, KAT-Time)
 - Itä-Suomen pelastuslaitosten EU- metsäpalomuodostelmat
 - Moniammatillisen yksikön toiminta