

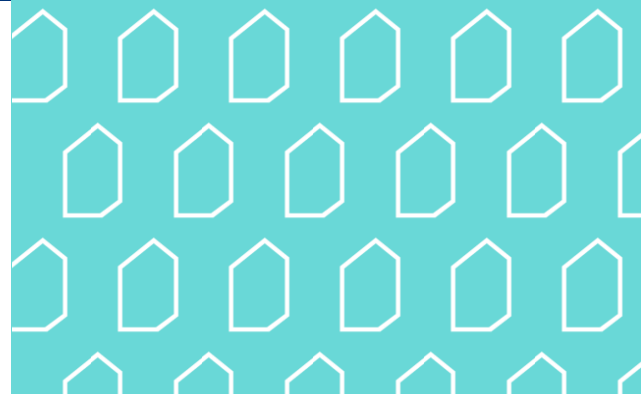
# ICT-muutosohjelma ja valtionavustus-hankkeiden DVV:n hanketuki ja yhteistyön roolit

02.09.2020

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman  
Rakennemuudistus osa-alue 3, koordinaatio ja hanketuki



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



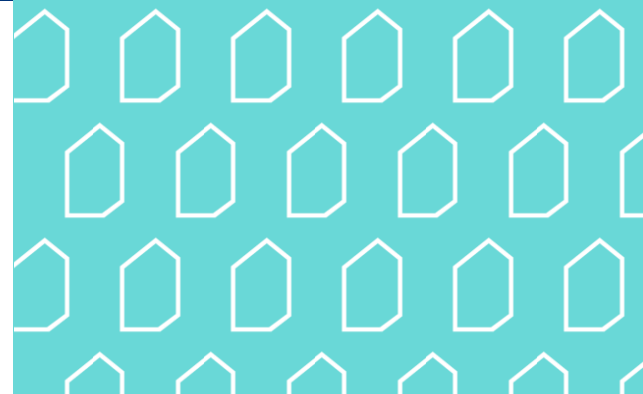
# ICT-muutosohjelma

Taustatietoja toteutettavista ominaisuuksista

Matti Hiltunen, hankepäällikkö ICT muutosohjelma



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# DVVn digitalisaatiota edistävät palvelut



Suomi.fi



Kartat



Tunnistus



Maksut



Palvelu-  
tietovaranto



Palveluväylä



Suomi.fi-  
verkkopalvelu



Valtuudet



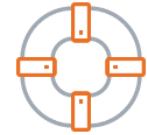
Viestit



VTJ



Yhteen-  
toimivuus-  
alusta



Digiturva

Digituki



Avoindata.fi

suomi  
digi



Sähköinen  
identiteetti ja  
varmenteet



D9 - palvelumuotoilu



# Tavoitteena Sote-uudistuksen tukeminen

- ICT MO hankesuunnitelmassa ehdotetut toimenpiteet tukevat ict-palveluiden integraatiota ja kehitystä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa olemassa olevan lainsäädännön puitteissa:
  1. Edellisen hallituksen sote-valinnanvapaustyön toimeenpanossa tehdyn kehitystyön loppuun asti saattaminen (**Suomi.fi ja palvelutietovaranto**). Tehty työ ei ole riippuvainen aiemmasta valinnanvapausmallista, jossa yksityiset toimijat olivat keskeisiä.
  2. Suomi.fi-palveluiden tehokkaaseen käyttöönottoon sote-toimijoiden toimesta (**Valtuudet, Viestit, Palveluväylä**), koska tällä voidaan suoraan tehostaa nopeasti toimintaa. Käyttöönottoja voidaan helpottaa kehittämällä palveluihin erityisesti sote-toimijoita hyödyttäviä ominaisuuksia (*mutta jotka samalla toki hyödyttävät muitakin toimijoita*).



# Aikaisemmin tehty työ ja sen jatkaminen

- Edellisen hallituksen projektissa 2018-2019 syntynyttä suunnitelmaa ja osittaista toteutusta **Suomi.fi -vertailupalvelusta** voidaan käyttää yleisesti **Palvelutietovarannon palveluiden esittämisessä ja etsimisessä**.
- Ehdotuksessa painotus kannattaa olla PTV datan tuottamisessa kattavasti sosiaali- ja terveydenhuollon julkisten toimijoiden lakisääteisissä palveluissa ja niiden vertailutyökaluissa osana **Suomi.fi-verkkopalvelua**.
- Suunnitelmat ovat valmiita ja päivitettävissä yleisempään tietojen vertailuun tukemaan tulevaa uutta sote-uudistusta.
- Palvelutietovarantoon on jo aiemmin toteutettu edellytykset sote-specifeille ja myös maakuntapohjaisille tietorakenteille (vaikka ne eivät tässä vaiheessa olekaan vielä oleellisia).



# Suomi.fi-palveluiden käyttöönottojen tehokas läpivienti (Valtuudet, Viestit)

- Kehitetään palveluja tukemaan erityisesti **Sote-toimijoita**:
  - Viestien **suostumuksen antaminen osana sote-palveluiden sähköistä asiointia** (suoraan asioidessa).
    - Asiakasmäärien kasvu Viesteissä hyödyttää myös sote-toimijoiden viestien sähköistymistä.
  - Kehitetään myös **Viestien, Valtuuksien ja PTV:n sekä Maksut palvelun parempaa integrointia** asiakkaalle Suomi.fi-verkkopalvelussa (ja myöhemmin mobiilissa).
    - Selvitetään tekniset edellytykset eri palveluiden integroinnille paremman palvelukokemuksen toteuttamiseksi (esim. **maksaminen**, kun viesteihin saapuu laskun sisältä viesti).
    - Tällä edistetään asiakkaan palvelupolkujen yhdenmukaista muodostumista.
  - Toteutetaan Viesteihin aiemmin alemmas priorisoitu **tapahtumaviestit** (vain sähköiset kalenterityyppiset asiointiviestit).
    - Tästä on tehty jo kehityskohteen kuvaukset, alustavat käyttöliittymät sekä verkkoon että mobiiliin ja alustava rajapintakuvaus.
    - Tämä mahdollistaa toiminnon, jossa esim. **ajanvaraustiedot** päätyvät kalenterimerkintöinä Viestit käyttöliittymiin ja suoraan myös mobiililaitteiden omiin kalentereihin.



# Toimenpiteiden hyödyt ja tavoitteet

- SOTE-palvelupaikkojen käyttöastetta saadaan nostettua oikea-aikaisella sähköisellä viestinnällä.
- Laskutusprosessia voidaan tehostaa viestien ja maksujen integroinnilla.
- Itsepalveluastetta voidaan nostaa (kaikki em. palvelut ja toimenpiteet).
- Saatetaan Suomi.fi-palveluiden hyödyt tehokkaasti käyttöön kaikille sotetoimijoille.



# Tavoitteita Sote-uudistuksen HE luonnoksesta

Liite 2, s. 18 / 4.2 SOTE:n digitalisaatio ja tiedonhallinta

*”Digi- ja väestötietoviraston (DVV) ylläpitämä Suomi.fi-palvelut ovat koko julkisen hallinnon lakisääteisiä yhteisiä ICT-tukipalveluja. Julkisen hallinnon yhteisten Suomi.fi-palveluiden kehitystyötä ja käyttöönottojen tukea on tarkoitus toteuttaa **DVV:n hankkeella v. 2020-2021** erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa kaksinkertaistamalla Viestien, Valtuuksien ja Palveluväylän käyttö vuoden 2021 loppuun mennessä. Suomi.fi-palveluihin kehitettävät ominaisuudet hyödyttävät koko yhteiskuntaa ja Suomi.fi palvelun kautta löytyy linkit sote-palveluihin ja niiden laatutietoihin, joita käyttäen kansalainen voi vertailla palveluja keskenään. Siirtyminen sähköiseen viestintään ja puolesta asiointiin tuottaa pitkällä aikavälillä palveluiden kehittyessä kustannushyötyjä, parempaa palvelua kansalaisille ja mahdollistaa vaikuttavuustavoitteiden toteutumisen.”*





# Rooleja Sote-uudistuksen HE luonnoksesta

liite 2, s. 26 / 6.2 SOTE tiedonhallinnan ohjaus

*”**Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)** vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan suunnittelusta, ohjauksesta ja seurannasta sekä huolehtii toimialan tietoperustasta sekä sen hyödyntämisestä. Lisäksi laitos varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien yhteentoimivuutta kehittämällä ja ylläpitämällä sosiaali- ja terveystietojärjestelmien termejä, määrittämiä, käsitteitä, tietorakenteita ja luokituksia. THL ylläpitää valtakunnallista koodistopalvelua, jonka kautta sosiaali- ja terveydenhuollon koodistot, luokitukset ylläpidetään ja jaellaan. Lisäksi THL vastaa valtakunnallisten Kanta-palvelujen suunnittelusta, ohjauksesta ja seurannasta sekä asiakas- ja potilastiedon käsittelyyn liittyvien olennaisia tietoturva- ja toiminnallisia vaatimuksia koskevien määräysten antamisesta ...*

*”**SOTE- palveluiden digitalisaatiossa onnistuminen edellyttää hyvää yhteistyötä palvelunantajien, valtakunnallisten toimijoiden sekä tietojärjestelmäratkaisuita toimittavien yritysten kesken.**”*

*”Toinen keskeinen yhteistyön mahdollisuus on **SoteDigi**-yhtiö. Yhtiö perustettiin edellisen vaalikauden aikana kehittämään maakunnille yhteisiä digitaalisia palveluita ja tiedonhallintaratkaisuja. Tavoitteena oli, että yhtiö olisi maakuntien ja valtion yhteisomistuksessa. Yhtiöstä ei kuitenkaan ole tällä hetkellä lainsäädäntöä eikä se voi myydä palveluita nykyisille kunnille ja kuntayhtymille. Kuitenkin **tarve päällekkäisen kehittämistyön vähentämiselle sekä uusien ICT-ratkaisujen tehokkaalle levittämiselle on edelleen olemassa.**”*



# Yhteistyötä arkkitehtuurin suunnittelussa Sote-uudistuksen HE luonnoksesta

Liite 2, s. 27 / 6.2 SOTE tiedonhallinnan ohjaus

*”Toiminnan ja tiedonhallinnan tavoitetilan määrittelemiseksi keskeinen työkalu on kokonaisarkkitehtuuri. STM valmistelee ja ylläpitää yhdessä THL:n kanssa valtakunnalliset kokonaisarkkitehtuurikuvaukset ja kehittämispolut. **Tässä työssä ja sen yhteistyöverkostoissa on laajasti mukana edustus kunnista ja sairaanhoitopiireistä sekä valtakunnallisista viranomaisista**. Kokonaisarkkitehtuurikuvauksia käytetään tiedonhallinnan kehittämisen suunnittelun pohjana sekä kansallinen ohjauksen apuvälineenä.”*

*”**Ennen hallituksen esitystä** alueellisen valmistelu perustuu ensi sijassa nykyisten järjestämisvastuullisten toimijoiden (kunnat ja kuntayhtymät) vapaaehtoiseen toiminnan kehittämiseen ja alueelliseen yhteistyöhön. Tätä yhteistyötä voidaan toteuttaa mm. sosiaali- ja terveysministeriön jakamien **tulevaisuuden sote-keskusohjelman valtionavustuksen ja rakenneuudistusta tukevan valtionavustuksen avulla**.”*

*Alueellisen valmistelun tiekartassa kuvataan alueellisen valmistelun eteneminen ja vaadittavat toimenpiteet uudistuksen valmistelun eri vaiheissa. Alueellinen tilannekuva kertoo alueittaisen valmistelun etenemisestä eri mittareiden avulla.”*



# DigiFinland-yhteistyön taustaa

(nykyinen SoteDigi)

- Yhteistyö käynnistyi kesällä 2017
- Yhteistyön tavoitteena on tukea digitaalisten palvelujen kehittämistä ja DVV:n tuottamien valtakunnallisten tukipalvelujen hyödyntämistä kehittämisessä.
  - Työ lähti liikkeelle maakunnista ja sairaanhoitopiireistä
  - 2020 lähtien yhteistyö on kattanut koko sote-sektorin
- Yhteistyö on projektoitu ja sitä ohjataan DVV:n ja SoteDigin ohjausryhmässä
- Henkilöresursseja lisätty elokuussa 2020.

SoteDigin kolme sote-asiantuntijaa (DVV asiantuntijoiden lisäksi)

  - Anu Lehtonen, Piritta Kärki ja Tero Mäkiranta





Kiitos.

[Matti.Hiltunen@dvv.fi](mailto:Matti.Hiltunen@dvv.fi)

