

LIITTEET

TYÖPAKETIT

- *Tulevaisuuden sote-keskus

- *Sote-rakennemuudistus

Kaksi esimerkkiprojektia:

Asiakasohjaus ja kotihoito

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kymenlaakso

A decorative white wavy line starts from the top right and flows down towards the bottom right. At the bottom right, there is a solid orange rectangle. The background is split into a dark blue left half and a light teal right half.

Työpaketti 1: Palvelukonseptit ja asiakasohjaus

Työpaketin kuvaus

Työpaketissa määritellään Kymenlaakson sosiaali- ja terveyskeskuksen konsepti:

- Mitä palveluita sote-keskuksessa tarjotaan?
- Missä muodossa ?
- Mille asiakasryhmälle?
- Missä vaiheessa?

Työtä ohjaavat asiakassegmentit ja niiden ympärille rakennettavat palvelukokonaisuudet. Työpaketissa pilotoidaan etäpalvelumuotoja, kehitetään uusia palvelumuotoja ja sosiaali- ja terveyskeskuksen asiakasohjausta.

Toimenpiteet

- **Peruskonseptin luominen**
 - Sosiaali- ja terveyskeskuksen asiakassegmentointi, palvelujen profilointi, hoitopolkujen kuvaukset järjestökoordinaatio. Toimenpide on keskeisimpiä hankkeessa toteutettavia
- **Asiakasohjaus**
 - Sisältää kaksi kehittämiskohdetta: riskiryhmien herätteiden tunnistamisen asiakasohjauksessa ja yhteisasiakkaat palvelumallin kehittämisen ja pilotoinnin
- **Etäpalvelut**
 - Palveluiden kehittäminen ja pilotointi viidellä eri ammattiryhmällä: lääkäri, sairaanhoitaja, mielenterveys- ja päihdehoitaja, aikuissosiaalityöntekijä ja fysio- / toimintaterapeutti
- **Uudet palvelumuodot**
 - Sisältää neljä kehitysprojektia: omaishoidon kehittämishanke, kuntoutuksen suoravastaanottojen pilotti, suun terveydenhuollon mobiilipalvelujen kehitys ja pilotti, sekä ryhmätoiminnan pilotti

Työpaketti 2: Johtaminen

Työpaketin kuvaus

Työpaketissa luodaan peruspalveluiden verkoston, yhdyspintojen ja muutoksen johtamisen toimintamalleja sekä tuodaan asiakaslähtöisyys kehittämistoiminnan ytimeen.

Lähiesimiestyön kehittämisen toimenpiteet toteutetaan työpajatyöskentelynä, jonka tuloksena luodaan lähiesimiestyön tukemisen malli.

Asiakaskokemuksen kehittäminen keskittyy erityisesti yhteisasiakkaat palvelumallin piirissä tehtävään kehitystyöhön

Suoritekäsikirja toiminnan ja tilastoinnin tueksi.

Toimenpiteet

- **Lähiesimiestyön kehittäminen**
 - Kehitystyön ytimessä ovat dialoginen johtaminen ja lähiesimiestyön tukeminen. Konkreettisesti tämä tarkoittaa kehitystoimintaa, jossa rakennetaan yhteinen näkemys toimintatavoista ja siitä, miten lähiesimiestyötä tuetaan muutoksien läpiviennissä

- **Suoritekäsikirjatyö**
 - Sote-keskuksen palveluihin laaditaan suoritekäsikirja, jonka myötä palvelujen väliset kirjaamistavat yhtenäistetään. Tällä toimenpiteellä edistetään palveluverkon johtamisen tueksi tarvittavan laadukkaan tietovarannon rakentumista.

- **Asiakaskokemuksen kehittäminen**
 - Asiakaskokemuksen kerääminen ja sen hyödyntäminen tuodaan osaksi sosiaali- ja terveyskeskuksen kehittämistyötä. Kehittämistyön keskiössä on paljon palveluita käyttävien asiakkaiden kokemus.

Työpaketti 3: Mielenterveysstrategia ja ennakoiva työ

Työpaketin kuvaus

Työpaketissa kehitetään, koulutetaan ja käyttöön otetaan useita kansallisesti vaikuttavia psykososiaalisen tuen malleja (lyhyt terapiat).

Työpaketti koostuu neljästä kokonaisuudesta:

1. IPC ja IPT-N menetelmien koulutus ja implementointi
2. Cool Kids menetelmän koulutus ja implementointi
3. Lapset- ja huoli puheeksi mallien osaamisen vahvistaminen ja mallien levittäminen
4. Aikuisille suunnatun lyhytterapiaosaamisen ja arvioinnin vahvistaminen.

Aikuisten lyhytterapiatyö toteutetaan osana HUS-alueella tapahtuvan yhteistyöhanke Terapiat etulinjaan kehittämistä.

Toimenpiteet

- **IPC ja IPT-N**
 - Työpaketissa koulutetaan 40-60 oppilashuollon ja nuorten matala - yksikön henkilökuntaa IPC-menetelmäosaajiksi sekä mallinnetaan tukirakenteet menetelmän implementoinnille

- **Cool Kids**
 - Vahvistetaan lasten ja nuorten ahdistuneisuushäiriöiden varhaiseen tukemiseen suunnattua menetelmäosaamista. Käyttöönotto aloitetaan ESH työntekijöiden kouluttamisella.

- **Terapiakeskus**
 - Kehittämistyössä sote-keskusten ja erikoissairaanhoidon yhteistyössä kehitetään malli, jossa potilaat ohjataan matalalla kynnyksellä psykososiaaliseen hoitoon. Erva-tasoinen arviointi.

- **Lapset ja huoli puheeksi**
 - Lapset puheeksi –menetelmäkoulutusta ja toimintamallia jalkautetaan palveluihin koko hankkeen ajan. Toimintamallia jatkokehitetään ”Huolen puheeksi” –ottamisen malliksi sisäisesti

Työpaketti 4: Virtausmalli ja konsultaatiomallit

Työpaketin kuvaus

Työpaketti jakaantuu kahteen osaan.

1. Kymenlaakson valikoiduille terveysasemille kehitetään ja käyttöönotetaan hoidon saatavuutta parantava monihuonetoimintamalli, joka pohjautuu lääkärin ja hoitajan tekemään porrastettuun vastaanottoon.
2. Konsultointimallien kokonaisuudessa kehitetään ja luodaan konsultaatiokäytäntöjä ja -malleja sosiaali- ja terveyskeskuksen sisäisiin ja sen ulkopuolella oleviin palveluihin ja sidosryhmiin.

Konsultaatiomallien rakentamisessa painotetaan erityisesti sosiaalihuollon konsultoinnin ja toimintamallien rakentamista.

Toimenpiteet

- **Virtausmalli**
 - Kehitetään ja pilotoidaan toimintamalli, jossa yhdellä lääkäriä on vastuullaan useampi hoituhuone, joissa sairaanhoitajat vastaanottavat potilaita. Kehittämistyössä hyödynnetään Kymenlaakson alueella jo käytössä olevaa *gepardi*-toimintamallia. Hankkeen myötä malli jalkautetaan soveltuville terveysasemille.
-
- **Konsultaatiomallit**
 - Rakennetaan Kymsoten konsultaatiokäytänteet 2021, jossa kehitetään konsultaation väyliä sekä sosiaali- ja terveysasemien sisällä, että ulkoisesti esimerkiksi kuntien tuottamiin palveluihin, kolmannen sektorin toimijoille. Konsultaatiomallin jalkauttaminen aloitetaan alkuvuonna 2022.

Työpaketti 5: Perhekeskus

Työpaketin kuvaus

Perhekeskuksen kehittämistoimet ovat alkaneet maakunnan alueella jo ennen hankkeen alkua. Tarkoituksena on jatkaa perhekeskustoiminnan kehittämistä ja tuoda se hankkeen myötä vahvemmin osaksi sosiaali- ja terveyskeskusten toimintaa.

Työpaketissa kehittämistoimet rakentuvat palveluiden porrastamisen ja konseptoinnin ympärille. Asiakkaille tuodaan piloteissa moniammatillisia palveluita ja kansallisesti näyttöön perustuvia menetelmiä.

Laajempaan asiakkaiden tavoittamiseen ja tuen saattamiseen tuodaan digitaalisia viestintäkanavia ja seurannan välineitä.

Toimenpiteet

- **Palveluiden porrastus ja konseptointi**
 - Muutetaan varhaisen tuen palveluiden työmuotoja vastaamaan monimuotoista asiakastarvetta. Työ on aloitettu jo keväällä 2020.
- **Monialaisten arviointien pilotit**
 - Lapsiperheiden sosiaalityön, kehityksellisten palveluiden ja puhe-terapian pilotoinnit sekä yksi lapsi, yksi tilannekuva käyttöönoton
- **Systeeminen työote**
 - Pilotissa ulotetaan systeemistä työtettä myös muihin perhekeskuksen lasten ja perheiden palveluihin
- **Ihmeelliset vuodet**
 - Vahvistetaan lasten, nuorten ja perheiden parissa työskentelevien ammattihenkilöiden osaamista menetelmän käytöstä
- **Verkkoauttaminen**
 - ”Onks tää normaalia?” huolitesti ja chat pilotoidaan Kymsoten ja sen sidosryhmien yhteistoimintana koko Kymenlaakson alueelle.

Työpaketti 6: Digikäyttöönoton tuki

Työpaketin kuvaus

Kymsoten olemassa olevat ja sote-rakennemuutostuessa kehitettävät digitaaliset ratkaisut tarjoavat tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille.

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushaun digipalvelujen kokonaisuus keskittyy näiden ratkaisujen käyttöönoton tukemiseen sosiaali- ja terveyskeskusten operatiivisessa toiminnassa ja muissa työpaketeissa tehtävien toimien tukemiseen.

Kokonaisuutena hankkeen toimet on jaoteltavissa kolmeen kokonaisuuteen

Toimenpiteet

- **Uusien palvelumuotojen tuki**

- Uusien palvelumuotojen tuessa tuodaan uusia digitaalisia ratkaisuja osaksi peruspalveluiden tuottamista. Kokonaisuus sisältää muun muassa yhdistysinfo.fi tuomisen osaksi palvelualustaa ja Asiakas 360 näkymien hyödyntämisen.
-

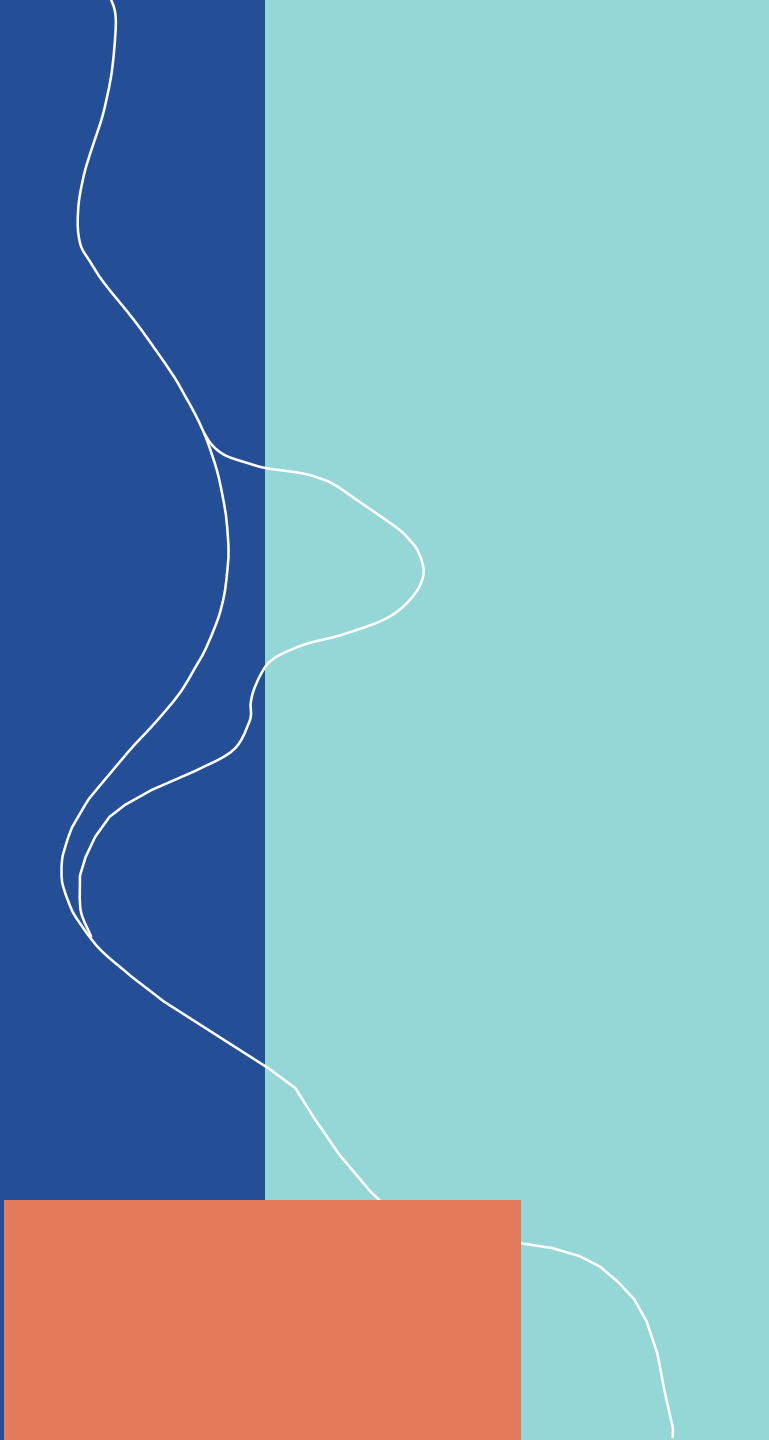
- **Asiakasohjauksen ja palvelukonseptoinnin tuki**

- Asiakasohjauksen ja palvelukonseptoinnin tueksi tuodaan digitaalisia ratkaisuja entistä vaikuttavampien palvelupolkujen kehittämiseksi. Asiakasohjauksen toimintoja keskitetään ja monipuolistetaan paremman asiakaspalvelun toteuttamiseksi.
-

- **Peruspalvelujen johtamisen tuki**

- Peruspalvelujen johtamisen tuessa tuodaan välineitä sosiaali- ja terveyskeskuksen kustannustehokkaampaan ja vaikuttavampaan johtamiseen. Ratkaisut poistavat manuaalisesti tehtävää työtä ja siirtävät resursoinnissa painopisteen kokonaisuusien optimointiin.
-

Sote - rakenneuudistus



Osa-alue 1: Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

Osa-alue	Projekti	Projektin kuvaus
Osa-alue 1	Strategian toteutumisen seurantaan tukevan hankesalkun rakentaminen	Työpaketissa luodaan Kymsoten johdolle välineet hankkeiden tavoitteiden toteutumiselle ja seurannalle. Tässä työpaketissa edistetään Kymsoten strategian rakentumista sekä jalkautumista ja pilotoidaan seurantaan tukevaa LATO työkalua.
	Erva-alueiden välisen yhteistyön kehittäminen	Tavoitteena on luoda yhteisiä toimintatapoja, sekä sujuvan tiedonvaihdon kanavia ja käytäntöjä erva-alueiden yhteistyöhön. Nykytilan selvitys -> kehityskohteiden tunnistaminen
	Hallituksen esityksen jälkeinen analyysi järjestämisedellytysten täyttymisestä	Tavoitteena on toteuttaa analyysi siitä, miten lakiesityksen mukaiset hyvinvointialueen järjestämisen edellytykset täyttyvät Kymsoten osalta.
	Hankekoordinaatio ja-hallinto	Rakennemuutoshankkeen hallinnollisena tavoitteena on työpakettien ja projektien toimintamallien juurruttaminen, aikatauluissa pysyminen ja hyvä hallintotapa läpi projektien. Tämä työpaketti tuottaa valtionavustushankkeille hanketoimiston tuen (maksatushakemukset, hankinnat, dokumentointi, työajanseuranta, raportointi jne.). Tässä työpaketissa toteutetaan myös. Big Room toiminnan koordinoitua ja kehittämistä.

Osa-alue 2: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

Osa-alue	Hanke	Projektin kuvaus
Osa-alue 2	Toimintatapojen ja kulttuurin muutoksen kehittämishanke	Tässä projektissa kehitetään seuraavia kokonaisuuksia.: Muutoksen toimeenpanoon sekä lähiesimiestyöhön liittyvän osaamisen vahvistaminen; työhyvinvoinnin vahvistaminen. Lean-johtamisen juurruttaminen osaksi Kymsoten johtamista . Digitalisaation ja tiedolla johtamisen osaamisen koulutusohjelman toteutus, ensimmäinen vaihe. Kymsoten henkilöstön osaamisen ja henkilöstökokemuksen systemaattinen kartoittaminen ja kehittäminen. Modernin tietotyön kulttuurin ja toimintatavan vahvistaminen mm. teams –kehittäminen.
	Alueellisen tietojohdamisen kehittämishanke	Tietojohdamisen kyvykkyyden vahvistamista Kymsotessa. Projektissa kehitetään tietojohdamisen käytäntöjä järjestämisen tueksi . Projektissa rakennetaan mm. ikääntyneiden palvelunkäyttöä ennakoivaa ennustemallia.
	Strategista johtamista tukevien järjestelmien kehittämishanke	Projektissa kehitetään kustannuslaskentaa tukemaan entistä vahvemmin toiminnan järjestämistä. Tämä projekti jatkaa edellisen uudistuksen aikaista ICT - muutostuella aloitettua taloushallinnon kehittämistä.
	Monitoimialaisten yhdyspintojen kehittämishanke	Projektissa luodaan monitoimialaisen yhdyspintatyöskentelyn toimintamalli yhdelle valitulle kohderyhmälle (mielenterveys ja päihdepalveluiden asiakkaat). Projektissa tuotetaan myös alueellisen ehkäisevän päihdetyön malli. Hyte-toimintaa koskevan kehittämisen tavoitteena on vastata monialaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön tarpeeseen mm. kehittämällä elintapaohjauksen palvelupolkuja sekä ikääntyneiden hyvinvointia ja terveyttä edistävää neuvontamallia.
	Asiakaskokemuksen johtamisen kehittämishanke	Keskeisenä tavoitteena on luoda Kymsoten organisaatiolle yhtenäiset ja systemaattiset periaatteet asiakaskokemuksen kehittämiseen ja johtamiseen.

Osa-alue 3: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen

Osa-alue	Projekti	Projektin kuvaus
Osa-alue 3	Hoitotyön mobiilikirjaamisen kehittämishanke	Projektissa yhtenäistään ja laajennetaan hoitotyön mobiilikirjausten toimintamalli kattamaan kaikki soveltuvat Kymsoten vuodeosastot, mukaan lukien terveysasemat.
	Asiakasohjaus, sähköinen ajanvaraus ja etäpalvelut (Sote-keskus digiratkaisut) kehittämishanke	Projektin päätavoitteena on tukea tulevaisuuden sotekeskus -hankkeessa toteutettavaa asiakasohjaustoimintoa ja asiakasohjauksen laajentamista uusille asiakasryhmille. Projektissa kehitetään mm. oma olo oirearvioiden käyttöönottoa, levitetään sähköisen ajanvarauksen mahdollisuutta, otetaan käyttöön terveysasemien uusi yhteyskeskus, kehitetään asiointialustan palvelupolkuja, luodaan palvelukohtaisia keskitetyn palveluneuvonnan ja ohjauksen toimintamalleja.
	Kotihoidon kehittämishanke	Projektissa kehitetään kotiin vietäviä palveluita. Tavoitteena on, että jatkossa pystytään tuottamaan enemmän palveluja, pienemmällä yksikköhinnalla ja paremmalla henkilöstö- ja asiakaskokemuksella. Projektissa kehitetään ja pilotoidaan mm. resurssioptimointia, työkäytäntöjä, reittisuunnitelmia.

Osa-alue 4: Yhteistyötasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittämishanke

Osa-alue	Projekti	Projektin kuvaus
Osa-alue 4	PATA-asiakasohjaus	Hankkeessa kehitetään yhdessä Vaasan sairaanhoitopiirin, Etelä-Karjalan, Päijä-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän ja Kymsoten asiakasohjauksen toimintoja. PATA-Asiakaspalvelukeskus pyrkii parantamaan merkittävästi neuvonnan sekä kevyiden palveluiden saatavuutta ja näiden palveluiden kustannustehokkuutta.
	Terapiat etulinjaan	Hankkeessa kehitetään ja otetaan käyttöön alueen peruspalveluita (sote-keskuksia) tukeva psykososiaalisten hoitojen yhteistoimintamalli, jonka avulla vaikuttavien hoitojen tarjontaa voidaan laajentaa ja niiden vaikuttavuutta seurata nykyistä paremmin. Hankkeessa kehitetään mallin toimivuuden edellyttävät tukirakenteet kuten vaikuttavien lyhytterapioiden koulutus- ja tukijärjestelmä, psykososiaalisten hoitojen laadunhallintajärjestelmä, ammattilaisten tukipalvelut sekä asiakasryhmän omahoitopalvelut nettiin ja mobiiliin. Hanketta toteutetaan HUS-erva-alueen laajuisena ja hankkeen hallinnoijana sekä toteuttajana on HUS psykiatria.

ESIMERKKIPROJEKTI 1

Asiakasohjaus, sähköinen
ajanvaraus ja etäpalveluiden
kehittämishanke

Hankesuunnitelmasta projektisuunnitelmaksi

Toimenpiteiden aikataulut ja tavoitteet

Asiakasohjauksen, sähköisen ajanvarauksen ja etäpalveluiden kehittämishanke

Toimenpide	2020		2021											
	Marras	Joulu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
Asiakasohjauksen kehittäminen						▲ Terveysasemat teknisestä näkökulmasta valmis, yhteydenotot samaan numeroon								▲ Muiden palveluiden osalta valmistuminen 2021 aikana
Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjaus	▲ MiePä-potilaiden hoitopolku aloitettu			▲ Potilaansiirrot teknisesti käyttöönotettu										▲ Sotokeskus-asiakkaan 360 teknisesti käyttöönotettu
Omaolo –palvelun kehitys, laajennus ja mittarit			▲ Sosiaalihuollon arvioinnin käyttöönotto				Hyvinvointiarviointien pilotointi	▲						▲ Hyvinvointiarviointien käyttöönotto
Alueellisen palveluhakemiston toteuttaminen														▲ Palveluhakemisto olemassa perustiedoilla
15D mittarin käyttöönotto	▲ Käytössä MiePä:ssä (keväästä lähtien)				▲ Integraatio tulee vielä tehdä									
Asiakasohjauksen näkymät ja yhdistysinfo.fi integraatio														▲ Tekninen käyttöönotto
Selvitys lainsäädännöllisistä reunaehdoista			▲ Selvitys valmiina											
Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen														
Onks tää normaali? –chatin ja huolitestin käyttöönotto			▲ Pilotointi päättyy											
Ohjelmistorobotiikka ja lääkäreiden sote-keskus ratkaisu			▲ Lääkäreiden logistiikan alustaratkaisun aloitus				▲ Ohjelmistorobotiikka käyttöönotettu 2M-JT:ltä tarjous alustaratkaisuun							▲ Alustaratkaisu käyttöönotettu

▲ Tavoite / Lopputuotos

▲ Välitavoite

Kymsote

Toimenpiteiden riippuvuudet

Asiakasohjauksen, sähköisen ajanvarauksen ja etäpalveluiden kehittämishanke

Toimenpide	Riippuvuudet	Suunta	Selite
Asiakasohjauksen kehittäminen	-	-	-
Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjaus	Ministeriöhyväksynät	←	STM:stä on saatava lupa aloittaa työt
	TSK	←	Asiakkaan 360:ssa vahva riippuvuus TuISoteen
	Palvelualusta -projekti	→	Tästä kokonaisuudesta syötteet Palvelualusta -projektille
Omaolo –palvelun kehitys, laajennus ja mittarit	2M-IT hankinnat	←	-
Alueellisen palveluhakemiston toteuttaminen	PATA-hanke	←	Kriittinen riippuvuus PATA-hankkeen palveluhakemisto työkaluun
15D mittarin käyttöönotto	-	-	-
Asiakasohjauksen näkymät ja yhdistysinfo.fi integraatio	PATA-hanke	←	Määritykset
	Tiedolla johtamisen hanke	←	Data tietovarastoon / altaalle
Selvitys lainsäädännöllisistä reunaehdoista	PATA-hanke	→	-
Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen	TSK	←	TSK:ssa tehtävä tiettyjä päätöksiä ja toimintamallin muutoksia jotta hanke voi edetä
	PATA-hanke	→	-
Onks tää normaali? –chatin ja huolitestin käyttöönotto	-	-	-
Ohjelmistorobotiikka ja lääkäreiden sote-keskus ratkaisu	-	-	-

→ Muiden eteneminen riippuu toimenpiteestä

← Toimenpide riippuu muiden etenemisestä

Tausta: Toimenpiteiden aikataulut ja tavoitteet

Asiakasohjauksen kehittäminen

Toimenpide	2020		2021											
	Marras	Joulu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
Asiakasohjauksen kehittäminen ¹														
Terveysasemien asiakasohjaus						▲ Terveysasemien asiakasohjaus teknisestä näkökulmasta valmis; yhteydenotot tulevat samaan numeroon								
Kasvatus- ja perheneuvoloiden asiakasohjaus						▲ Asiakasohjauksen suunnittelu valmis								Käyttöönotto ▲
Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden asiakasohjaus						▲ Asiakasohjauksen suunnittelu								Käyttöönotto ▲
Lasten kuntoutuksen asiakasohjaus						▲ Asiakasohjauksen suunnittelu								Käyttöönotto ▲
Yhteisasiakkaiden asiakasohjaus						▲ Asiakasohjauksen suunnittelu								Käyttöönotto ▲

▲ Tavoite / Lopputuotos

▲ Välitavoite

Kymsote

1) Listassa eivät näy aikuissosiaalityön, maahanmuuttajapalveluiden tai neuvolapalveluiden asiakasohjauksen työpaketteja sillä nämä ovat jo valmistuneet aiemmin vuoden 2020 aikana.

Tausta: Toimenpiteiden aikataulut ja tavoitteet

Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjaus

Toimenpide	2020		2021											
	Marras	Joulu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjaus														
Palvelualustan integraatiot			▲ Suomi.fi valtuudet integraation määrittely ja toteutus			▲ Puhelinvaihte ja asiakaspalveluratkaisun integraation määrittely ja toteutus					Pilotti ▲		▲ Palvelualustan tekninen käyttöönotto	
Asiakas 360 sote-keskus asiakaskonsepti													▲ Sotokeskus-asiakkaan 360 teknisesti käyttöönotettu	
Puhelinvaihte ja asiakaspalveluratkaisu						▲ Käyttöönotto								
Suomi.fi palvelutietovaranto			▲ Koodistopalvelu integraatio määrittely											
Asiakaspolkujen konseptointi ja toteutussuunnittelu	▲ MiePä-potilaiden hoitopolku aloitettu			▲ Potilaansiirrot teknisesti käyttöönotettu										

▲ Tavoite / Lopputuotos

▲ Välitavoite

Kymsote



ESIMERKKIPROJEKTI 2

Kotihoidon kehittämishanke

Hankesuunnitelmasta projektisuunnitelmaksi

Toimenpiteiden aikataulut ja tavoitteet

Kotihoidon kehittämishanke

Toimenpide	2020		2021											
	Marras	Joulu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
Työhyvinvoinnin kokonaissuunnitelma	Tarpeen määrittely			Yhteistyökumppanin kilpailutus			Kokonaissuunnitelman laatiminen			Tarkennetaan tavoitteet				
Työnjaon toimintamallin kehittäminen (= kotihoidon kokonaiskehittäminen)									Kotihoidon tarvepohjainen toimintamalli valmis					
Digitaalisen asioinnin lisääminen kotihoidossa	Mini-pilotti		Digitaalisten palvelutoiminnan keskuksen toimintojen määrittely valmis						Pilotoinnin ja käyttöönoton aloitus				Digitaalisten ratkaisujen hallinta ja toiminta keskitetty	
Kuntouttava päivätoiminta			Palvelukuvaus tehty		Suunnittelu valmis, hallituksen päätös maksuista		Pilotoinnin tarkka määrittely		Pilotointi valmis + "koulutukset" pidetty henkilöstölle ja omaisille				Päivätoiminta käynnistynyt	
Kotikuntoutus		Maksujen määrittely josta hallituksen päätös			Käyttöön otettava toimintamalli		Jalkautuksen tiekartta + jalkautuksen käynnistäminen						Toimintamalli käytössä jokaisella kotihoidon alueella	
Turvallinen koti –kehittäminen pelastuslaitoksen kanssa (tähän aikataulu hankesuunnitelmasta)				Tietosuoja ja tietoturva kysymykset ratkaistu		Eksoten mallin muokkaus Kymsoten ympäristöön valmis, ja koulutettu henkilöstölle				koordinoitu verkostomalli käytössä ja paloturvallisuuden itsearviointilomake käytössä asiointialustalla				
Turvallinen koti –kehittäminen oppilaitoksien kanssa				Tietosuoja ja tietoturva kysymykset ratkaistu						Fyysinen "demokoti" käytössä tutustumista varten				

Tavoite / Lopputuotos

Välitavoite

Kymsote

Riippuvuudet

Kotihoidon kehittämishanke

Toimenpide	Riippuvuudet	Suunta	Selite
Työhyvinvoinnin kokonaissuunnitelma	-	-	-
Kotihoidon kokonaiskehittäminen	-	-	-
Digitaalisen asioinnin lisääminen kotihoidossa	Kotihoidon kokonaiskehittäminen	←	Toimenpiteen eteneminen on riippuvainen siitä millä aikataululla kotihoidon kokonaiskehittämisen toimenpiteestä saadaan irrotettua resursseja
	PATA-hanke & asiakasohjaus	←	PATA ja asiakasohjaushankkeissa osittain päällekkäisiä tavoitteita → näiden eteneminen saattaa vaikuttaa lopulliseen toteutukseen
Kuntouttava päivätoiminta	-	-	-
Kotikuntoutus	-	-	-
Turvallinen koti –kehittäminen pelastuslaitoksen kanssa	-	-	-
Turvallinen koti –kehittäminen oppilaitoksien kanssa	-	-	-



Muiden eteneminen riippuu toimenpiteestä



Toimenpide riippuu muiden etenemisestä