

# Tulevaisuuden sote-keskus

- hankkeen esittely

25.11.2020



HYVÄ ELÄMÄ TEHDÄÄN YHDESSÄ  
PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ • MUUTOSOHJELMA

**Sote-uudistus**

# Eteneminen tulevaisuuden sote-keskukseen

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS -HANKE KYTKEYTYY MUUTOSOHJELMAAN  
SEKÄ PÄIJÄT-HÄMEEN RAKENNEUUDISTUS -HANKKEEN TOIMENPITEISIIN

## SOTE-KESKUS -HANKE

### TOIMENPIDE- KOKONAISUUDET

Sote-keskusmallin konseptointi ja toteutusmalli palveluverkkosuunnitelmaa seuraten.

Sote-keskuksen avo- ja digipalveluiden käytännön toimintamallit

Asiakassegmentointi sekä etulinjan ja asiakasohjauksen rakentaminen osaksi sote-keskusta

Lasten, nuorten ja perheiden sekä sosiaalihuollon kentälle jalkautuvat palvelut osana maakunnallista sote-keskusta

## 2020

Yhteinen käsitys maakunnallisesta Päijät-Hämeen sote-keskusmallista osana palveluverkkoa

Sote-keskuskonseptin suunnittelu

Sote-keskuksen ydintiimin toiminnan mallinnus

## 2021

Muutoksen toimeenpano

Toimenpiteiden toteutus

Uusien suunniteltujen toimintamallien pilotointi ja lopulliset konseptoinnit.

## 2022

Toimiviksi todetut toimintamallit vakiinnutetaan ja skaalataan käyttöön koko maakunnan tasolla.

Digitaalisia palvelukanavia ja ratkaisuja suunnitellaan toiminnan suunnittelun rinnalla siten, että niitä saadaan otettua käyttöön laaja-alaisesti palvelemaan koko sote- toimintakenttää.

Yhä suurempi osa asiakkaista on omaksunut uusien palvelukanavien käytön vuoden 2022 loppuun mennessä.

## STM:N HYÖTYTAVOITTEET JA LINKITYS MUUTOSOHJELMAAN

**1. SAATAVUUS, OIKEA-AIKAISUUS, JATKUVUUS;** Palveluiden yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus

- Palveluita tuotetaan yhtymätasolla tarkoituksenmukaisesti ja toimintavarmasti moniammatillisena tiimityönä.
- Yhtäläinen palvelusaatavuus on varmistettu koko maakunnan alueella
- Palveluiden piiriin päästään nopeasti ja tarpeenmukainen palvelupolku alkaa ensikontaktista

**2. ENNALTAEHKÄISY JA ENNAKOINTI;** Painopiste raskaista palveluista ennaltaehkäiseviin palveluihin

- Palvelurakennetta kevennetty ja kevyitä & ennaltaehkäiseviä palveluja vahvistettu erityisesti Lape- ja Miepä-palveluissa
- Asiakkaan hoidon ja palvelun kannalta tarkoituksenmukaiset digipalvelut ovat käytössä ja saatavilla koko maakunnassa

**3. LAATU JA VAIKUTTAVUUS;** Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantuminen

- Palvelujen laatu ja jatkuvuus on turvattu työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä
- Palvelut ovat asiakkaiden näkökulmasta laadukkaita ja vaikuttavia

**4. MONIALAISUUS JA YHTEENTOIMIVUUS;** Palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden toteutuminen

- Sote-keskuspalveluiden ja kuntayhtymän muiden palveluiden integraatiosta muodostuu asiakkaan kannalta toimiva ja sujuva kokonaisuus
- Sosiaalihuolto toimii terveydenhuollon vahvana kumppanina sote-keskuksissa
- Asiakkaiden omaehtoiisiin ratkaisuihin, kevyisiin ja ennaltaehkäiseviin palveluihin ohjautumista vahvistettu

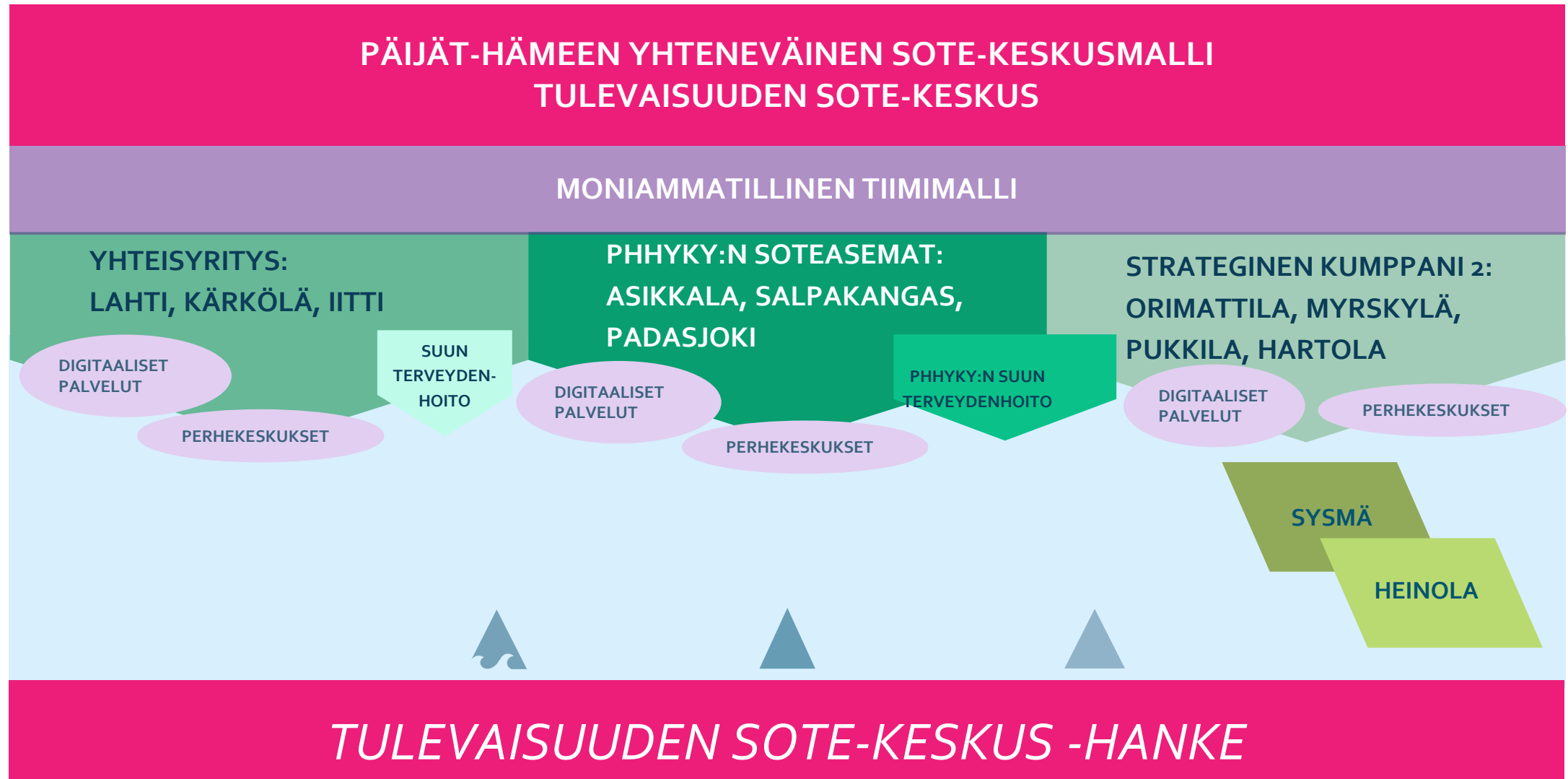
- Monipalveluasiakkaiden palvelukokonaisuudet ovat systeemisiä ja optimoituja

**5. MONIPALVELUASIAKKAIDEN PALVELUKOKONAISUUDET OVAT SYSTEEMISIÄ JA OPTIMOITUJA;** Kustannusten nousun hillintä

- Palvelut tuotetaan tehokkaasti
- Raskaiden palvelujen tarve on vähentynyt
- Palvelut kohdistuvat oikeille asiakkaille ja monipalveluasiakkaiden palvelukokonaisuudet ovat optimoituja
- Hyvin toimivien perustason palveluiden ansiosta jäsenkuntien sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusten kasvu taittunut



# Samankaltaisten toimintamallien kehittäminen yhdessä



# Päijät-Hämeen sote-keskusten palveluille asetetut tavoitteet

1. Lakisääteiset peruspalvelut tuotetaan toimintavarmasti voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.
2. Avosairaanhoidon kiireettömän vastaanoton toimintaa kehitetään ennakoivasti 7 vuorokauden hoitotakuuseen. Suun terveydenhuollon osalta tavoite on 14 vuorokautta.
3. Toimintamalleja kehitetään siten, että väestön palvelutarpeen kannalta tarkoituksenmukaiseen, moniammatilliseen lääkärijohtoiseen tiimityöhön on siirrytty kuntayhtymätasoisesti vuoden 2022 loppuun mennessä.
4. Asiakkaan hoidon ja palvelun kannalta tarkoituksenmukaiset ja toimintavarmat digipalvelut ovat käytössä vaiheistettusti vuoden 2022 loppuun mennessä, minkä jälkeen digipalveluja edelleen kehitetään asiakastarpeisiin perustuen siten, että käytössä ovat ajantasaiset toiminnot.
5. Erinomainen asiakaskokemus
6. Yhdenvertaiset sote-keskuspalvelut toimivat maakunnallisena kokonaisuutena.
7. Sote-keskuspalvelut integroidaan kuntayhtymän muihin palveluihin niin, että kokonaisuudesta muodostuu asiakkaan kannalta toimiva ja sujuva kokonaisuus. Yhtymän palvelurakenteen painopiste on peruspalveluissa, erikoissairaanhoidon hoitajaksot ja käynnit sekä päivystyksen käynnit eivät lisäänty.
8. Palvelujen laatu ja jatkuvuus turvataan työhönsä sitoutuneella ja pitkäaikaisella henkilöstöllä.



# Missä mennään kokonaisuudessa

- Moniammatillinen tiimimalli \_ suunnittelutyö käynnissä
- Yhteistyö digipalveluiden kehittämisvastuuhenkilöihin on rakentunut
- Osatoteuttaja sopimukset tehty
- Hankearvioinnit ajan tasalla
- Talousarvioennuste \_ talousarvion raameissa edetään
- Monipalveluasiakas/asiakassegmentointi \_ suunnittelutyö käynnissä
- Suun terveydenhuollon kehittämiskokonaisuudet käynnistymässä
- Kuntoutus osana sote- keskusta kehittämiskokonaisuutta\_ suunnittelu aloitettu
- Henkilöstön osaamisen kartoitus uudenlaisen tiimimallin edellyttämässä toiminnassa on suunnitteluvaiheessa
- Palvelupolut \_ suunnittelu alkamassa osana tiimimallin kehittämistä
- Farmaseutti osana moniammatillista tiimiä avosairaanhoidon vastaanotolla \_ pilotointi on käynnistynyt
- Asiakasohjauksen etulinjaan liittyvät kokonaisuudet myös mukana hankkeessa
- Teemme tiivistä yhteistyötä rakenneuudistuksen kanssa



# Lisäksi

- Sosiaaliohjaus sote- keskuksen moniammatillisessa tiimimallissa – suunnittelutyö yhteistyössä Harjun Terveys Oy:n kanssa, pilotointi alkaa vuoden 2021 alussa. Sosiaalityön ja Harjun terveyden yhteistyöpalaveri sovittu joulukuulle.
- Lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien (IPC, CoolKids )kehittämiskokonaisuudet käynnistyneet
- Aikuisten psykososiaalisten menetelmien kehittämiskokonaisuudet käynnistymässä, alueen vastuuhenkilöt päätetty. HUS:n ohjausryhmään nimetty Heli Peltola, varalla Pertti Sopanen. Tällä hetkellä menossa terapiakoordinaattorin rekrytointi ja Harjun terveyden mukaan saaminen.
- Perhekeskuksen ”siltaaminen” avovastaanoton toimintaan käynnistymässä. Sysmän ja Heinolan kanssa käyty neuvotteluja perhekeskus-asioissa.
- Lape- työn kehittäminen jatkuu ja hyödynnetään lape-hankeen kehittämistyötä
- Systeminen työote sote- palveluissa \_ käynnistymässä, koulutukseen lähtijät valittu, pohjatyötä tehty.
- Digi-puolella olemme mukana Verson perustamassa Sote-digi- työryhmässä.
- Yhteistyötä aloitettu Verson kanssa, joulukuussa seuraava tapaaminen.
- Kuuluuko asiakkaan ääni? Esimerkki järjestöyhtistyön käynnistymisestä osana sote-keskustoimintaa





HYVÄ ELÄMÄ TEHDÄÄN YHDESSÄ  
PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ • MUUTOSOHJELMA